

Personalisierte SMS versenden

Für das gleichzeitige Versenden einer grösseren Menge personalisierter SMS gibt es verschiedene Tools. Ich habe mit dem Produkt www.smsblaster.ch gute Erfahrungen gemacht. Für den Versand müssen SMS-Kredits gekauft werden, welche zwischen 9 Rappen (bis 5000 Kredits) und 6 Rappen (ab 100'000 Kredits) kosten. Jedes SMS kostet einen Kredit. Ausnahme: bei Orange und Coop Mobile sind wegen Terminierungsgebühren die SMS 1.75 Kredits teuer (vgl. [Preisliste](#)).

SMS sind einerseits ein sehr effektives Kommunikationsmittel, andererseits auch sehr persönlich. Verwende aus diesem Grund nur Handynummern von Personen, die du persönlich kennst oder welche die Einwilligung gegeben haben, via SMS informiert zu werden.

Das Wichtigste zuerst: Konto muss vorausschauendes «aufgeladen» werden

Der einzige Nachteil ist, dass das Konto vorgängig mit Geld «aufgeladen» werden muss. Die Verbuchung der Kreditkartenzahlung erfolgt nicht vollautomatisch und kann deshalb einen Arbeitstag dauern. Wer also ab und an kurzfristig einen SMS Versand starten muss, sollte vorausschauend die nötige Anzahl SMS-Kredits kaufen.

Registrierung und Handy-Nummer-Verifizierung

Die Registrierung bei smsblaster ist online rasch gemacht unter der Adresse <https://www.smsblaster.ch/registration/>. Um eine bestimmte Handynummer als Absender verwenden zu können, muss diese zuerst im System verifiziert werden. So wird dem Missbrauch fremder Nummern als Absender vorgebeugt. Die Verifikation findet sich im Menu «SMS versenden» unter «Absender: hier freischalten» oder direkt hier: <https://www.smsblaster.ch/originator.asp>. Dabei wird an die angegebene Nummer via SMS ein Freischalt-Code geschickt, der dann wieder in der Weboberfläche eingegeben werden kann.

Kontakte verwalten

Um die Kontakte zu verwalten empfiehlt es sich, diese in einer Excel-Datei oder in einer Datenbank lokal zu speichern. Dabei ist zwingend nur das Feld Mobiltelefonnummer (im Format 07xxxxxxxx oder 417xxxxxxxx) festzuhalten. Weitere empfohlene Felder sind Anrede, Nachname, Vorname und ggf. die Sprache, das Geschlecht und weitere Gruppenzugehörigkeiten. Für den Import in die Website müssen die Kontakte als .csv oder .txt vorliegen.

Die Nutzung von Gruppen (im Menu «Kontakte») empfiehlt sich, um einfach eine ganze Auswahl anschreiben zu können. Neu hochgeladene Kontakte können dabei einer vorher erstellten Gruppe zugeordnet werden.

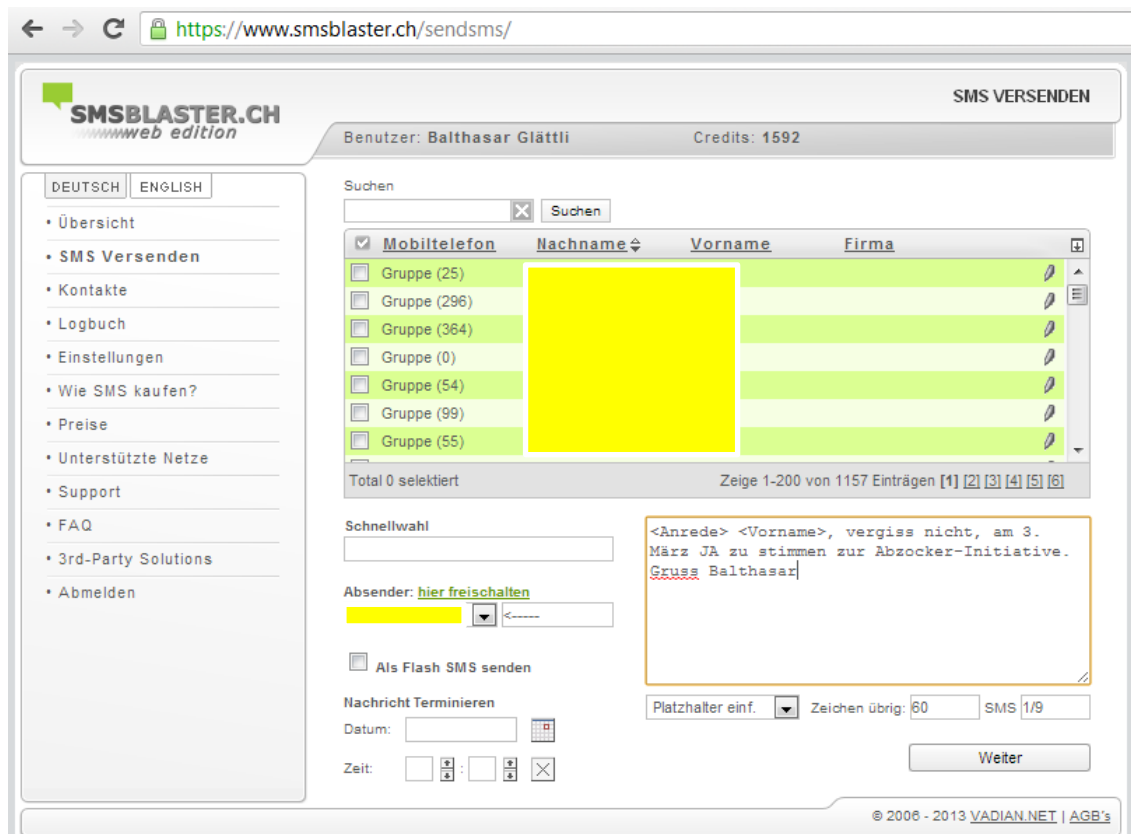
Wie werden komplexe Abfragen realisiert?

Weil das System keine komplexen Auswahlkriterien kennt, z.B. «Sende ein SMS an alle deutschsprachigen männlichen Kontakte», empfiehlt es sich, für solche

Versände eine neue Gruppe anzulegen und in diese die aktuell entsprechend selektierten Daten aus der lokalen Datenbank oder dem lokalen Excel zu importieren.

Wie sende ich ein personalisiertes Seriensms?

Auf dem Sendebildschirm können Gruppen oder einzelne Kontakte als Empfänger ausgewählt werden. Danach wird der SMS Text eingegeben. In diesen können Platzhalter eingefügt werden, welche das System automatisch mit den entsprechenden Kontaktdaten ersetzt. Die am häufigsten genutzten Platzhalter sind sicher <Anrede> und <Vorname>:



Weitere Fragen?

Viele häufig gestellte Fragen werden online beantwortet:

<http://www.smsblaster.ch/faq/>

< politbuero__TippsSMS_v01.docx / 11.02.2013 >



Dieses Dokument steht unter der Creative Commons Lizenz «Namensnennung - Nicht-kommerziell - Weitergabe unter gleichen Bedingungen 3.0 Schweiz»:

<http://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/3.0/ch/>.

